

リード獲得・営業効率化のBPO事業

# 株式会社船井総研コーポレートリレーションズ

コーポレート・リレーションズ  
= 企業と企業のつながりを創る活動

## 戦略

- ・船井総研を中心としたグループ各社の営業サポート強化
- ・顧客獲得に特化したBPO事業の展開
- ・コンサルタントが提案するソリューションの実行フェーズにおけるアウトソーシングの推進



## 事業の特徴と強み

当社の事業の強みは、船井総研グループのフィールドで培ってきた営業サポート力にあります。  
(主たるサービス)

### 1. ネット反響からのリード獲得・営業案件化

コンバージョン率の高いWEB広告運用によりネット反響を増やし、迅速かつ丁寧な電話アプローチにより質の高い営業見込案件を獲得します。

### 2. セミナーの企画・運営

セミナーや勉強会の開催・運営のサポートを通じて、顧客との関係性強化ならびに顧客獲得をサポートします。

### 3. ホスピタリティ研修

電話対応やメール対応のモニタリングを行い、その結果(事実)に基づいたホスピタリティ向上研修を実施します。

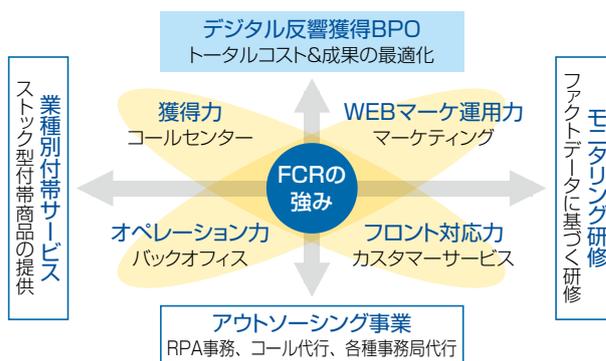
## 今後の取り組み

2019年度は、これまで船井総研グループ内で培ってきた「営業サポート基盤」を一般の企業様に広くご提供することで貢献領域を広げてまいります。

例えば「AIを活用したWEB広告運用」によって反響数を格段に増やしたり、「コールセンターによるインサイドセールス」でそれらの反響から実際にアポイントを獲得するなど、「新規顧客開拓に特化したBPOサービス」をグループ内外に広くご提供してまいります。また、既存顧客との関係性を強化する「ホスピタリティ溢れるCRM活動」も我々の強みです。

日本有数のコンサルティングフィールドで培われた顧客開拓基盤を、一般の中小企業でも導入できる適正価格で

ご提供することにより、様々な業種の生産性向上と働き方改革に貢献いたします。



## 会社概要

代表取締役社長：柳楽 仁史  
設立：2013年11月28日  
資本金：50百万円

本社

大阪市中央区伏見町4-4-10  
新伏見ビル6階  
TEL:06-6125-7116 (代表)  
FAX:06-6232-0207 (代表)

芝  
オフィス

東京都港区芝3-4-11  
芝シティビル6階  
TEL:03-6436-3883 (代表)  
FAX:03-3452-3601 (代表)

【淀屋橋オフィス】大阪府大阪市中央区北浜4-4-10

【丸の内オフィス】東京都千代田区丸の内1-6-6 日本生命丸の内ビル21階