

株式会社船井総研コーポレートリレーションズ

私たちは「お客様に選ばれ続ける
企業づくり」を親身にお手伝いする
BPO&コンサルティングカンパニーです



事業分野

- **セールスディベロップメント**
反響獲得の仕組化(名簿取得・テレポ・Webマーケティングの代行)
- **バックオフィスコンサルティング**
間接部門の生産性向上(間接業務の可視化・定量化に基づくDX推進)
- **リサーチ&モニタリング顧客接点の改善**
(AIテックを活用した接客調査に基づくオーダーメイド研修)
- **カスタマーサクセスコミュニティ運営**
(セミナー・研究会の開催サポートを通じたCRM)
- **各種グループ企業サポート**
船井総研グループ各社のシェアードサービス

事業の特徴と強み

当社は元来、船井総研グループ各社の営業活動を側面支援するシェアードサービス会社として設立されました。近年では、この事業基盤を一般の企業様にも幅広く提供することで貢献領域を拡大しております。コンサルティングの

現場で培ったノウハウを生かし、「セールスディベロップメント」「バックオフィスコンサルティング」「リサーチ&モニタリング」「コミュニティ運営」など、経営者に寄り添ったサービスを提供しています。

今後の取り組み

① **テック活用のMS調査プラットフォーム「ノビシロ」リリース**
リサーチテックとAIの融合により、新規顧客獲得フェーズにおける対応品質と成約率を同時に向上させるプラットフォーム「ノビシロ(仮称)」を一般企業向けにリリース予定。

② **バックオフィス診断の普及拡大**
間接業務におけるコスト削減と生産性向上を目的として、バックオフィス業務の現状を可視化するバックオフィス診断を業種ごとに普及・展開します。

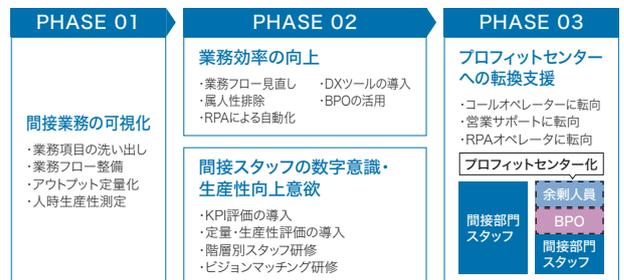
③ **在宅コールセンターの構築**
セールスディベロップメント事業におけるテレポサービスの拡大に伴い、「在宅コールセンター」の環境整備とオペレーター増員に取り組みます。

顧客獲得コスト(CPA)最適化

- 反響から成約までをつなげるBPOリレー



- バックオフィスコンサルティング



女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」を取得

株式会社船井総研コーポレートリレーションズでは、女性活躍推進法に基づく「えるぼし認定」3つ星を取得しました。当社は女性活躍推進法に基づく5つの基準(①採用、②継続就業、③労働時間等の働き方、④管理職比率、⑤多様なキャリアコース)を全て満たし、女性活躍推進の取り組みが評価され、2020年10月19日付けで厚生労働大臣より「えるぼし認定」3段階目の認定を受けました。