

# 株式会社船井総研コーポレートリレーションズ

私たちは「顧客との出会い」を創造し、  
「個客との関係価値」を高める  
BPOカンパニーです

## 事業分野

- 船井総研グループの営業サポート全般
- 顧客獲得支援 (Web広告×コールマーケティング)
- 人材獲得支援 (採用プロセスのコール代行サービス)
- コミュニティ運営 (セミナー・研究会の開催サポート)
- 女性活躍推進支援 (バックオフィス業務のRPA化・研修)



## 事業の特徴と強み

当社は元来、船井総研グループ各社の営業活動を側面支援するシェアードサービス会社として設立されました。

近年では、この営業基盤ならびにサポート体制を一般の企業様にも広くご提供することで貢献領域を拡大しております。

### 私たちの役割

	<b>カスタマーサクセス クラーク</b> ロイヤルカスタマーを生み出す土壌は、「コミュニティ」によって育まれます。コミュニティの立ち上げ・運営を通じて「企業と顧客との関係価値」を最大化します。
	<b>インサイドセールス エージェント</b> お客様との出会いこそがあらゆるビジネスの起源であると考えています。デジタルマーケティングとパーソナルコンタクトを通じて「企業と顧客との向き合い」を創造します。
	<b>バックオフィス モチベーター</b> 会社の基盤と収益は、間接部門の生産性とモチベーションによって左右されます。会社を支えるバックオフィスメンバーや女性スタッフの「やりがいと生産性」を高めます。

### 戦略(打ち手)

	<b>重点誘導セミナー フルコーディネート</b> セミナー開催サポート コミュニティ運営サポート
	<b>Web広告・Webサイト運営サポート</b> 顧客獲得支援・人材獲得支援 コールセンター受託、業種別代理店
	<b>生産性向上</b> RPA導入支援 女性活躍推進、女性管理職向け研修

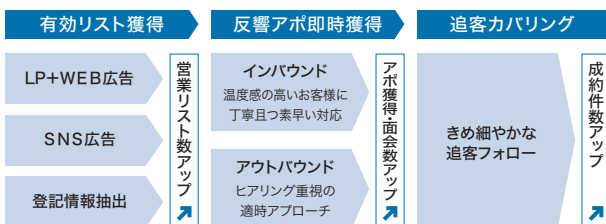
## 今後の取り組み

私たちはお客様と共通の目的・目標にできる限りコミットし、新規顧客獲得フェーズにおけるコスト適正化と生産性向上、既存顧客との関係性強化を実現するBPOソリューションをご提供しています。女性社員を中心とした親身な

対応とデジタルテクノロジーを組み合わせた「きめ細やかで丁寧なお付き合い」を心掛けています。また、こうした活動を担う女性活躍の経験やスキームを、研修やコンサルティングを通じてご提供します。

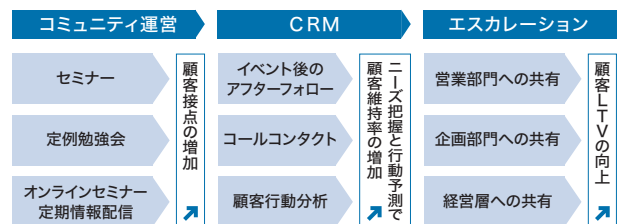
## 顧客獲得コスト(CPA)最適化

- 反響から成約までを繋げるBPOリレー



## 顧客生涯価値(LTV)最大化

- コミュニティ運営を通じて顧客生涯価値を最大化



### 成長機会

人口減少、高齢化、労働力不足等  
女性活躍を推進する社会潮流

### 戦略(打ち手)

▶ 各種BPO事業の拡大、生産性向上への貢献  
▶ 中小企業における女性活躍推進支援