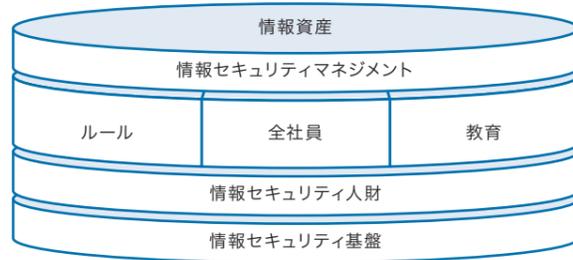


情報セキュリティ

ニューノーマル時代の変化に直面している中堅・中小企業に寄り添い、成長、生産性向上、発展を推進することで、人と企業の幸せの実現を全力で支援していく船井総研グループは、お客様やお取引先様からお預かりした情報を含む当社グループの情報資産を情報漏洩や改ざんなどから守るため、情報セキュリティをESG活動および経営の重要課題と認識し、事業活動を通じて継続的に取り組んでいます。

情報セキュリティへの取り組みの骨子

情報セキュリティ基本方針を骨子として事業ドメインや時流にあわせたルールを整備し、情報セキュリティ教育を通じて全社員に浸透を深める情報セキュリティマネジメントを行っており、それらを支える情報セキュリティ基盤の強化や情報セキュリティ人財の育成に努めています。



当社グループの抱える情報セキュリティリスク

1 情報資産の情報流出

当社グループおよびお客様からお預かりした情報資産は、データの利活用のDX化が加速すると共に、基幹システムだけに留まらずソフトウェアやクラウド等の活用も増えますので、関係する組織・情報量・システムの数だけリスクが増加すると考えています。

2 個人情報の取得手続きの不備

法制的厳格化と顧客支援の深化による取り扱うデータの機密度の上昇により、時代に適合したルールの整備やシステム権限などが適合しないことによる、不適切な取り扱いのリスクが増加すると考えています。

3 重要データの破壊や改ざん、システム停止など

機密性、信頼性、可用性、完全性、セキュリティを維持するためのシステムや組織についても、情報人財の技術継承の断絶や、日々巧妙化する外部からの攻撃に対する対策が追いつかない場合は、事業継続性が保てなくなるリスクがあります。

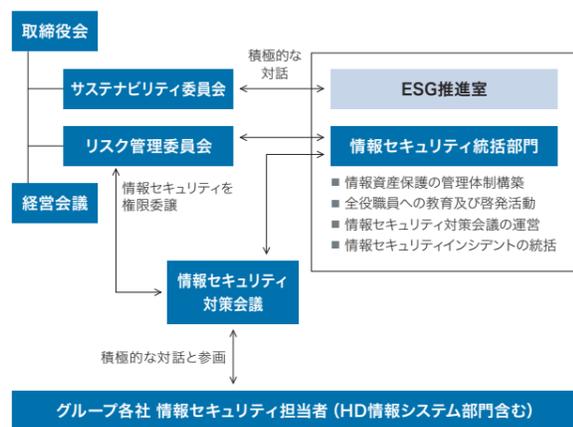
情報セキュリティ推進体制

1 情報セキュリティ統括部署の設置

グループ全体の情報セキュリティを統括する社長直轄の専門部署を設置しました。これにより、ホールディングスを含む各社に対して専門チームからの情報セキュリティの客観的な相談や助言、インシデントの対応支援および調査や評価を行い、情報セキュリティレベルの向上に取り組んでいます。

2 グループ横断の情報セキュリティ対策会議を設置

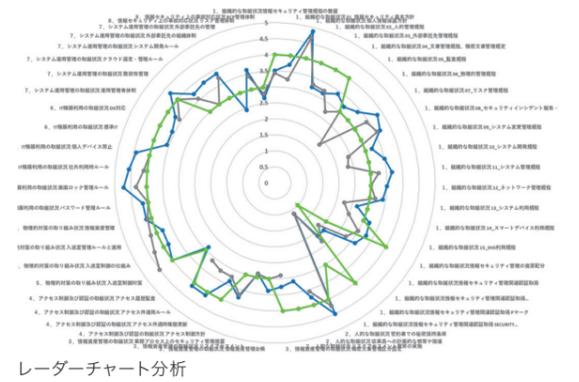
リスク管理委員会およびサステナビリティ委員会とも連携する、情報セキュリティ対策会議を設置し、グループ各社の情報セキュリティ実務者キーマンと、当社グループの情報セキュリティ対応体制の向上に取り組んでいます。



2021年からの取り組み

1 情報セキュリティ管理体制の継続的な強化

DXに対応した調査項目を追加のうえ、グループ会社への情報セキュリティレベル調査を実施し、調査結果をもとに表面化および潜在的な課題に対し、解決に向けた施策についてPDCAを実施しております。右図は調査結果と目標設定のレーダーチャートイメージです。



2 情報セキュリティ教育の実施

様々な情報を扱い業務を行う役職員が、安全で効率よく執務を行うために、一人一人へのルールの浸透と自分事として意識化することで、自律した対応ができることが大切と考え、毎年、全役職員の情報セキュリティ教育の実施を推進しています。

eラーニング研修概要

- 1 情報セキュリティ
- 2 個人情報保護
- 3 サイバー攻撃
- 4 コンプライアンス
- 5 情報セキュリティマニュアル

3 情報システム基盤のセキュリティ強化

1 情報資産の情報流出に対する対策

・DXの安全性確認体制の強化
当社グループおよびお客様からお預かりした情報資産の利活用におけるDX化の加速と共に増加するリスクに対して、役職員の情報セキュリティ教育の徹底や、増加するソフトウェアやクラウド等の安全性の確認体制の強化を、グループ横断的に管理する取り組みを実施しています。

・システムのリスクアセスメント

シャドールーミング防止のための取り組みとして、船井総合研究所では情報セキュリティ委員会を立ち上げ、システムのリスクアセスメントを先行的に開始しています。

・リモートワーク環境強化

主要企業群では、認証基盤刷新などリモートワーク環境への更なる対応など、働き方の改善と情報セキュリティの両立を推進しています。

2 個人情報の取得手続きの不備への対策

法務部門とグループ各社と連携し、個人情報の取扱いのある部署への時流に合わせた対応を実施しています。

3 重要データの破壊や改ざん、システム停止などに対する対策

信頼できるシステムを安全に継続的に活用するため、導入時や大規模更新時の審査の徹底、重要システムにおいては定期的な確認を行い、専門家の観点での再チェックを行うなどのセキュリティ対策強化を実施しています。